

POJASNILA IN PRIPOROČILA PROIZVAJALCA

S sodobno tehnologijo in modernimi oblikami, široko paleto barv in kakovostjo, dajejo naši betonski izdelki neomejene možnosti kombiniranja, kjer lahko izrazite svojo kreativnost in svojemu okolju podarite vrednost bivanja.

Manjše razlike v strukturi betona in barvnih odtenkih ter druga barvna nihanja so posledica dejstva, da je beton naravni material. Svetlejši pesek in temnejši cement je že lahko vzrok za majhno odstopanje od standardne barve. Majhne razlike v barvi med posameznimi oblikami in vrstami proizvodov dajejo pridih narave v naše proizvode. Izdelki, izdelani v različnih časovnih obdobjih, so zaradi uporabe naravnih materialov lahko različnih nians. Priporočamo, da pri polaganju jemljete tlakovce iz več različnih palet hkrati.

Izluževanje apna na površini tlakovca je naravni pojav, ki pa ne vpliva na kakovost izdelka. Intenzivnost izluževanja apna je močnejša tudi v primeru neustrezno pripravljene podlage (neustrezna drenaža). Proizvajalci betona in betonskih izdelkov pojava ne moremo preprečiti, saj je prosto apno sestavni del cementa. Prosto apno v betonu voda raztaplja in ga pri sušenju transportira s seboj in odlaga na površini v obliki bele površinske obloge.

Intenzivnost pojava je odvisna predvsem od drenažne sposobnosti podlage, močnejša pa je v hladnem in vlažnem vremenu. Izluževanje apna na površini tlakovcev, ki so izpostavljeni vremenskim razmeram (dežju), preneha po približno dveh letih.

Pri morebitnem pojavu rumeno-rjavih lis gre za sproščanje železovih ionov, na katero ne moremo vplivati. Pri kontroli vhodnega materiala pojav ni zaznaven oziroma ga ni možno izločiti.

Pri izdelavi lahko pride do manjših dimenzijskih odstopanj, ki pa ne smejo presegati s standardi dovoljenih maksimalnih vrednosti.

Če tlakovci ali plošče niso položeni na dovolj trdno podlago ali jih polagamo pretesno drug ob drugem, lahko pride do loma ali krušenje robov. Vzrok za poškodbe ni slaba kakovost proizvodov, temveč nestrokovno in nepravilno polaganje tlakovcev. Priporočamo, da tlakovce polagate, vzdržujete in uporabljate v skladu z navodili za polaganje, vzdrževanje in uporabo.

Priporočamo odstranjevanje trdnih delcev (kamenja), ki bi lahko pod kolesi vozil povzročili poškodbe površine (raze). Enake poškodbe bi lahko nastale v primeru pluzenja snega s kovinskimi plugi.

Za odtaljevanje ledu je pozimi dovoljena zmerna uporaba soli. Sveže izdelani betonski izdelki takoj po izdelavi niso površinsko odporni proti soli, zato na takih izdelkih mesec dni po izdelavi ne priporočamo uporabe soli.

Madeže lahko odstranjujemo z dovoljenimi čistili za beton, ki jih lahko dobite pri nas.

Površine, položene s ploščami, so primerne za dvorišča, vrtove in ostale površine za lažje obremenitve in niso povozne.

Zgoraj navedena odstopanja ne vplivajo na uporabno vrednost in kakovost proizvodov, zato niso razlog za reklamacijo.

Pred polaganjem dobavljene tlakovce preglejte, ali ustrezajo naročilu. V kolikor pri pregledu ugotovite nepravilnosti ali poškodbe, tlakovcev ne polagajte. Morebitne nepravilnosti javite dobavitelju. Reklamacije po vgraditvi (kljub ugotovljenim napakam) ne bomo upoštevali.

Tlakovci so pakirani na vračljivih paletah. Za nepoškodovane palete, vrnjene v 30 dneh ob predložitvi računa, po katerem smo vam palete zaračunali, vam vrnemo 75 % zaračunane vrednosti.

Prevoz izdelkov nudimo z vozili z razkladanjem ali brez razkladanja. Cena prevoza in razkladanja ni zajeta v ceni izdelka, temveč se posebej zaračunava po veljavnem ceniku.

Pri vračilu izdelkov upoštevamo samo cele, originalno zapakirane palete z deklaracijo, pri čemer zaračunavamo manipulativne stroške v višini 20% od vrednosti vrnjenih izdelkov. Vračilo mora biti predhodno dogovorjeno s prodajnim osebjem.

Tlakovce načeloma izdelujemo na zalogo, le v posebnih primerih (veliko povpraševanje) je rok dobave cca. 14 dni.